



# Belangrijkste huisregels Ijsbaan Oldenzaal

## 1. Het betreden en het gebruik van de ijsbaan is op eigen risico, Stichting Ijsbaan Oldenzaal is niet aansprakelijk voor schade of letsel

Ijsbaan Oldenzaal aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, geleden of nog te lijden door bezoekers, ontstaan door welke oorzaak dan ook, tenzij die schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Ijsbaan Oldenzaal ofwel door opzet of grove schuld van medewerkers. Indien bezoekers dit reglement niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen, zijn zij volledig aansprakelijk en verplicht alle directe en indirecte schade te vergoeden die Ijsbaan Oldenzaal daardoor lijdt dan wel in de toekomst nog zal gaan lijden.

## 2. Het dragen van handschoenen en muts voor kinderen is verplicht

Bezoekers zijn verplicht in gepaste en voldoende beschermende (sport) kleding de ijsvloer te betreden.

## 3. Bezoekers dienen zich in en rondom de tent en ijsbaan behoorlijk te gedragen

Bezoekers moeten zich onthouden van luid, beledigend, discriminerend, intimiderend taalgebruik of ander ongepast dan wel onbehoorlijk gedrag tegen andere sporters, bezoekers, medewerkers. Het gooien of bekogelen met ijschraapsel is verboden.

## 4. De ijsbaan mag alleen betreden worden met een geldig entreebewijs

Of na uitdrukkelijke toestemming van toezichthouders. Het vervalsen van entreebewijzen is niet toegestaan. Het opnieuw betreden van de ijsbaan na vertrek kan alleen met een geldig stempel.

## 5. Bezoekers dienen zich te allen tijde de aanwijzingen en instructies van het baan- en horecapersoneel op te volgen.

Toezichthouders (herkenbaar aan rode jasjes) hebben het recht u de toegang tot de ijsbaan te ontzeggen

## 6. Kinderen dienen onder begeleiding van de ouders te blijven

Jeugdige bezoekers (jonger van 12 jaar) mogen de ijsvloeren alleen betreden onder begeleiding van een volwassene of onder toezicht van medewerkers van Ijsbaan Oldenzaal.

## 7. Bezoekers mogen de ijsvloeren uitsluitend met schaatsen te betreden, noren zijn niet toegestaan.

Bezoekers met/op schaatsen mogen toilet en horecagedeelte niet betreden op schaatsen. Het is niet toegestaan om ijshockey te spelen met stick en puck.

## 8. Het opzettelijk vernielen van de ijsbaan, geluidsapparatuur en verlichting is verboden

Bij vernieling of beschadiging van de ijsvloer ofwel van enige andere aan Ijsbaan Oldenzaal toebehorende (roerende of onroerende) zaken door bezoekers, zijn de bezoekers gehouden de daaruit voortvloeiende directe en indirecte schade volledig aan Ijsbaan Oldenzaal te vergoeden. In geval een vernieling of beschadiging is gepleegd door meerdere bezoekers, is iedere bezoeker hoofdelijk aansprakelijk jegens Ijsbaan Oldenzaal. Tijdens dweilpauzes mogen bezoekers zich niet op de ijsbaan begeven. Alleen de ijsbaan- en horecamedewerkers zijn bevoegd de geluidsapparatuur, verlichting en het klimaatbeheersingssysteem te bedienen.

## 9. Het is verboden op de ijsbaan/ in de tent te roken en/of drugs te gebruiken en/of te verhandelen

## 10. Houd de ijsvloer heel en netjes

Het is verboden om glaswerk op of rondom de ijsvloer mee te nemen en om te zitten en/of hangen op de boarding langs de ijsvloer. Bij geconstateerde mankementen of gebreken aan de ijsvloer, zijn bezoekers verplicht dat direct te melden aan het personeel van de ijsbaan of de horeca. In geval sprake is van een onveilige situatie op de ijsvloer, zijn de medewerkers van Ijsbaan Oldenzaal gerechtigd een of meerdere bezoekers van de ijsvloer te verwijderen, zonder dat Ijsbaan Oldenzaal gehouden is entree of andere gelden aan de betreffende bezoeker(s) terug te betalen dan wel anderszins schadeplichtig wordt.

## 11. Gebruik van de garderobe is op eigen risico

Het deponeren van tassen en jassen op of langs de ijsvloer door bezoekers is niet toegestaan. Bezoekers dienen de daarvoor bestemde garderobe te gebruiken.

## 12. Bezoekers mogen geen afval achterlaten in de tent

Afval dient gedeponeed te worden in de daarvoor bestemde prullenbakken. Bezoekers dienen gevonden voorwerpen af te geven bij kassa/ horeca.

## 13. Huurschaatsen dienen terug te worden gebracht naar de verhuur

Zorg ervoor dat de huurschaatsen in de oorspronkelijke staat teruggebracht worden naar de schaatsverhuur.

## 14. Het is verboden eten of drinken mee te nemen op de ijsbaan

Het nuttigen van zelf meegebrachte consumpties door bezoekers is niet toegestaan. Het gebruik van alcoholische dranken door bezoekers is slechts toegestaan voor zover deze in de tent zelf door Ijsbaan Oldenzaal (of horecapartner) worden verkocht en geleverd.

## 15. Let op uw en andermans veiligheid